



Journée-débat **6 Juin 2019**

Prévenir les ruptures pour améliorer la qualité de vie dans les quartiers : passer d'une politique d'accompagnement à une politique d'inclusion sociale

Lieu : MY BOAT - Dans le parc de la Villette

Métro PORTE DE PANTIN (Ligne 5)

Sortie périphérique : Porte de Pantin

211 avenue Jean Jaurès – 75019 Paris

PROGRAMME

Au cours de cette journée, nous adopterons deux angles d'approche : les logiques d'inclusion sociale d'une part et l'approche d'augmentation du reste à vivre des locataires d'autre part.

Les politiques d'accompagnement des personnes vulnérables dans le logement ont souvent oscillé entre des logiques collectives et des logiques individuelles. Plus qu'un toit, le logement présente des caractéristiques d'inclusion sociale : une ressource, un ancrage sur un territoire, un repère identitaire.

L'accompagnement dans le logement ne se joue pas uniquement pendant la vie du bail, mais il intervient dès l'attribution, au moment de l'enquête pré-CAL. Comment anticiper l'arrivée de personnes vulnérables dans les immeubles d'habitation, notamment dans certains quartiers déjà fragiles ? Comment mieux travailler sur le moment de l'attribution ? Quels métiers spécifiques de la gestion locative à développer et quelle articulation avec les métiers du développement social urbain ? Vers quelles compétences faire évoluer les métiers des conseillères en économie sociale et familiale (CESF) ?

Certaines résidences se composent d'une majorité de locataires en-dessous du seuil de pauvreté, sur des territoires également fragiles. Un accompagnement adapté doit inclure une approche d'amélioration du reste pour vivre des ménages : réduction de charges liées au logement, réduction des coûts liés à la consommation alimentaire et consommation de services.

La notion d'économie de partage se développe un peu partout et dans de nombreux domaines de la vie quotidienne : via les échanges, la récupération.... Avant toute notion purement financière, l'économie de partage a comme objectif de redonner de la valeur aux personnes et remettre l'individu, sa richesse humaine, ses savoirs et ses compétences au centre d'un réseau de partage et de solidarité.

Comment consommer moins, optimiser les ressources en réduisant les impacts environnementaux ? Comment favoriser le capital social (rapprocher les individus le temps d'un trajet, le temps d'un échange...) ? Quelle est ou pourrait-être la place d'économie de partage et comment la diffuser dans les quartiers ? Au travers des achats groupés, de la réduction de certains postes de dépenses dans les espaces communs, de la sensibilisation aux économies de charges locatives..., quels champs des possibles côté bailleur pour avoir un impact sur le pouvoir d'achat des locataires ? quelles sont les réflexions et nouvelles pratiques au sein des organismes ? quelles innovations chez les bailleurs, et quels exemples trouver ailleurs ? quelle modélisation possible de l'économie partagée dans les quartiers ?

La journée propose une réflexion et une présentation de dispositions mises en œuvre d'une part pour accompagner les locataires vulnérables et prévenir les ruptures dans le logement et dans le quartier, d'autre part pour favoriser les économies de partage. Les interventions permettront de dégager les conditions de réussite de l'ensemble de ces dispositions.

Pilote : APES – Action Logement

9h00 - 9h30 *Accueil des participants, café*

9h30 - 9h45 **Présentation de la journée par Joël GUILLOUX, Président d'Habitat Social pour la Ville**

9h45 - 10h30 **Mise en perspective**

Nicolas DUVOUX, professeur de sociologie à l'Université Paris VIII Vincennes Saint-Denis, chercheur au CRESPPA-LabToP. Nicolas Duvoux est également rédacteur en chef de la vie des idées.fr.

Il présentera des analyses récentes sur la précarité en s'appuyant sur les chiffres de l'Observatoire national de la pauvreté et de l'exclusion sociale (ONPES), sur des travaux quantitatifs et ethnographiques liés aux différentes formes de pauvreté ainsi qu'aux classes populaires.

Il proposera des cadres d'interprétation de la diversité des configurations sociales représentées dans le parc Hlm et des éclairages sur les réalités sociales vécues (plus complexes qu'il n'y paraît) derrière la question du pouvoir d'achat, actuellement au cœur du débat social.

Echanges avec la salle

10h45 - 11h30

Les solutions innovantes développées avec l'appui de **l'Agence Nouvelle des Solidarités Actives**, pour répondre aux enjeux de lutte contre la précarité.

Yohann PONS, responsable de projet ANSA

Présentation d'une démarche au service des innovations pour le retour à l'emploi des chômeurs de longue durée sur les territoires. Des actions qui sont portées dans les quartiers, avec l'implication des bailleurs et qui peuvent faire écho à d'autres problématique comme la précarité énergétique. Quelle dynamique créer ou renforcer avec les acteurs, bailleurs et acteurs sociaux, à l'échelle d'un territoire ? comment identifier les compétences, rentrer en contact avec les publics et accompagner les personnes vers l'emploi et l'insertion ?

Echanges avec la salle / Pause

12h10 - 12h30

Maryse SYLVESTRE, Conseillère Politiques sociales - Direction des Politiques urbaines et sociales - **Union Sociale pour l'Habitat**

L'évolution de la gestion sociale des organismes Hlm et les enseignements tirés du programme « 10 000 logements Hlm accompagnés ».

Echanges avec la salle

12h40 - 14h00

Déjeuner pris en commun sur place

Témoignages des organismes : Trois types d'expérience pour répondre aux enjeux de précarité...

13h45 - 14h15

Accompagnement des publics fragiles pour favoriser leur insertion dans le quartier

Anne-Laure MERCIER, référente sociale, **Pierres et Lumières – Groupe Habitat Réuni**

Présentation de l'expérimentation « veille sociale » financée dans le cadre des 10.000 logements accompagnés en inter-organismes et sur trois régions (deux années). Retour sur les partenariats noués, les publics logés ciblés, les méthodes déployées et les impacts tant pour les locataires que pour les organismes (élargissement du champ d'action social).

Nicolas BOURGEOIS, responsable de développement social urbain – **Plurial Novilia Groupe Action Logement**

L'accompagnement social de proximité dans le logement déployé sur plusieurs villes de la Marne : retour sur la formalisation d'un dispositif proposé par le bailleur et le club de prévention.

14h15 - 15h00

Favoriser l'insertion et l'augmentation du pouvoir d'achat des locataires

Nathan STERN, ingénieur social, et **Christophe FERREIRA**, chargé de développement social et urbain, APES, présenteront « Act for Mums », un projet de plateforme d'échanges de services autour des tâches parentales afin de libérer du temps pour les mères de famille.

Un projet expérimental à ses prémisses : concept et réflexion initiale ? quels partenaires ? quel outil ? quels sont les premiers retours d'expérience ?

Élisa LEWIS, Directrice de **13 Avenir (Entreprise à But d'Emploi)** et **Lisa LOGEART**, chargée de développement **Paris Habitat** présentera l'expérimentation « territoire zéro chômeur » à Paris dont la conciergerie, une réponse au besoin d'inclusion sociale et un apport pour le développement des territoires. Rôle des bailleurs dans ce dispositif.

Echanges avec la salle / Pause

15h30 - 16h30

Les dispositifs d'achat groupés, logique de réduction négociée au bénéfice des locataires :

- Fourniture d'énergie négociée.
- Contrepartie monétaire contre geste environnemental.
- Centrale d'achat locataires...

Jeanine FIALON, Responsable projet urbain, **LOGIREM**

Cliiink, un lieu de dépose de déchets recyclables en contrepartie de points équivalent monnaie (échangeables chez des commerçants), installé au cœur d'un quartier en Renouveau Urbain de Marseille. Un rôle affirmé des habitants, constitués en ambassadeurs du dispositif et plusieurs animations proposées autour du dispositif. Des résultats positifs sur l'ambiance du quartier

Christine DRAPIER, Secrétaire Générale, **GIE OXALIA** (regroupant 5 bailleurs des Hauts-de-France) présentera la réflexion développée pour proposer une offre négociée de fourniture d'énergie à ses locataires, la stratégie de communication déployée, ainsi que les premiers résultats. Un projet de déploiement à une échelle plus large est en cours.

Sofia BOUTRIH, Chargée de Mission, **OPH Plaine Commune Habitat**

Initié et soutenu par le bailleur, le club des locataires (association loi 1901) a pour objectif de redonner du pouvoir d'achat aux locataires en proposant des réductions négociées auprès des sociétés d'assurances (assurances habitation), des entreprises de travaux locales (petits travaux d'ordre locatif) et petits commerces proposant des produits de qualité.

A travers cette implication dans le club des locataires, le bailleur affirme sa place dans les dynamiques de développement local et conforte le lien avec ses locataires.

Echanges avec la salle

16h40

Clôture de la journée par Joël GUILLOUX, Président d'Habitat Social pour la Ville

Frais de participation
Journées-Débat

Adhérents :

1^{er} participant 200 €, 150 € participants suivants

Non-adhérents :

1^{er} participant 450 €, 250 € participants suivants

Collectivité locale parrainée par un adhérent : 250 €

Association locale parrainée par un adhérent : 200 €

Toute annulation doit être formulée par mail 72 h avant la manifestation, passé ce délai toute inscription sera facturée et aucun remboursement ne sera effectué.

Les prochains rendez-vous d'HSV en 2019...

Programme 2019

2 journées débat :

17 octobre : Développer l'habitat de demain dans les territoires : rôle du DSU en articulation étroite avec les concepteurs (avec Batim Club)

26 novembre : Créer de l'attractivité dans les quartiers prioritaires ou dans les territoires détendus : comment transformer l'horizon ?

Ateliers 2019 (réservés aux adhérents)

Accompagnement des accédants dans les copropriétés mixtes (date fixée ultérieurement)

Pour nous rejoindre le 6 juin 2019...

Accès My Boat

ADRESSE : PARC DE LA VILLETTE - 211 AVENUE JEAN JAURES - 75019 PARIS

My Boat en Voiture :

Sortie du périphérique Porte de Pantin :
Parking Public Indigo – La Villette Cité de la Musique -
219 avenue Jean Jaurès – 75019 Paris
Ouvert 24h/7j – A 5min de marche

Sortie du périphérique Porte de La Villette :
Parking Public Indigo – La Villette Nord Cité des
Sciences 61 boulevard Macdonald – 75019 Paris
Ouvert 24h/7j – A 5min de marche

My Boat en Transport en commun et vélo :

Métro - Ligne **5**
Porte de Pantin - Sortie n°1 parc de la Villette.
Entrer dans le parc, lorsque vous êtes face à la Grande
Halle, longer la sur la gauche.
Trouvez My Boat au bord du Canal de l'Ourcq, en face des
manèges.

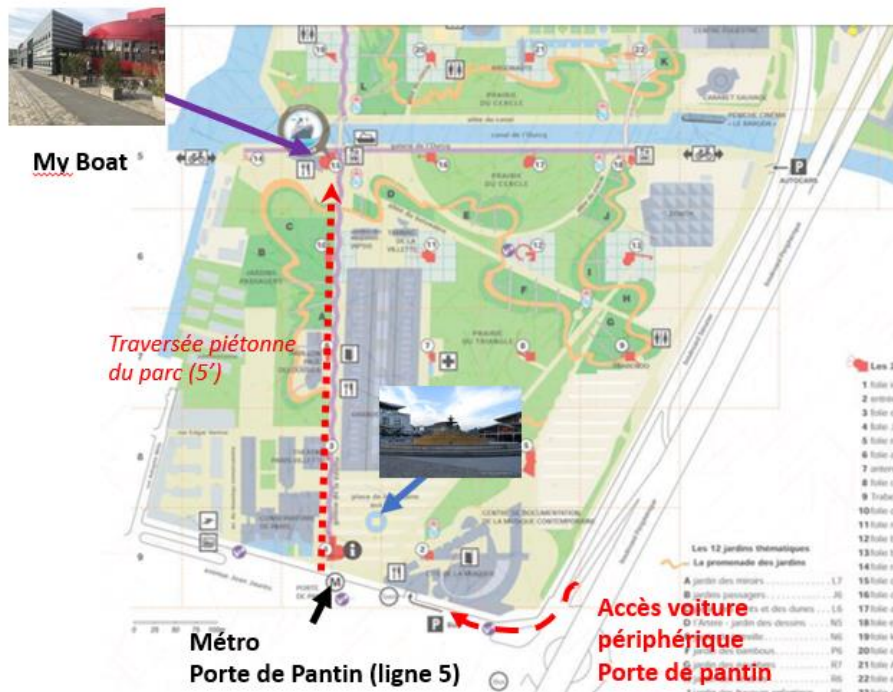
Tram T3B Porte de Pantin

BUS : **75 151**

3 stations



Plan d'accès :



Inscription en ligne