

Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE), Développement Social Urbain (DSU) et stratégie d'entreprise

Aux Salons du Relais
Hôtel Kyriad Paris Est
4 rue du 8 mai 1945 – 75010 PARIS

PROGRAMME

Les organismes HLM sont investis socialement de fait. Ils assurent une mission d'intérêt général qui constitue leur fondement : offrir un logement aux populations modestes. Cette mission s'est élargie au fil des années. Avec les premières émeutes urbaines et la création de la Politique de la Ville, les bailleurs ont investi le champ du Développement Social Urbain (DSU), qui positionne l'organisme HLM comme un acteur investi sur les territoires et concourant à la cohésion sociale. Après avoir amélioré leur qualité de service, les organismes HLM sont aujourd'hui de plus en plus nombreux à s'engager dans un processus de responsabilité sociale des entreprises. Cette démarche conduit les organismes à aller plus loin, à définir leurs positions sur les enjeux du développement durable et ses trois piliers : économique, social et environnemental.

La norme ISO 26 000 qui constitue le cadre de la RSE s'articule autour de sept axes centraux parmi lesquels les communautés et le développement local, les droits de l'homme ou l'environnement. Quel lien existe-t-il entre la démarche RSE et le développement social ? Comment le Développement Social Urbain peut-il nourrir les démarches RSE et s'inscrit-il dans les stratégies d'entreprise ? Comment la RSE peut structurer une stratégie DSU, comment le DSU peut alimenter la démarche RSE et la stratégie d'entreprise ? Comment se saisir de la RSE pour diffuser des pratiques jusqu'ici plutôt portées par le DSU ?

Là où le Développement Social Urbain est plutôt porté par un service ou une direction au sein de l'organisme, la RSE impacte la stratégie d'entreprise, l'intégralité de l'organisation et mobilise l'ensemble des équipes autour d'un projet d'entreprise revisité où l'ambition de la cohésion sociale occupe une place importante.

Pilote : Apes

- | | |
|--------------------|--|
| 9h00 - 9h30 | Accueil des participants, café |
| 9h30 - 9h45 | Présentation de la journée par Joël GUILLOUX, Président d'Habitat Social pour la Ville |
| 9h45-10h15 | Echanges interactifs avec les participants animés par Nathalie CHASSAT, Manager de projet au sein du cabinet Habitat & Territoires Conseil, et Thierry MARNEFFE, fondateur et dirigeant du cabinet Altereo <ul style="list-style-type: none"> • RSE, DSU et Stratégie d'entreprise : Quelles convergences ? Quelles passerelles ? <ul style="list-style-type: none"> o Quels concepts, quelles approches, quels champs d'intervention communs ? Quelle articulation opérationnelle et effective au sein de vos organismes ? Selon vous, existe-t-il un véritable lien entre RSE, DSU et stratégie d'entreprise ou ces démarches se tournent-elles le dos ? |
| 10h15-11h15 | Intervention d'Alain-Charles MARTINET, Professeur Emérite à l'université de Lyon et Expert des questions liées à la stratégie, à la gouvernance et la RSE <ul style="list-style-type: none"> • Comment les collaborateurs alimentent-ils la stratégie de leur entreprise à travers la RSE ? <ul style="list-style-type: none"> o Comment initier une démarche RSE au sein de l'entreprise ? Comment mettre en œuvre un processus d'appropriation des démarches pour un management stratégique intégré ? • Comment la démarche RSE peut-elle se décliner territorialement ? <ul style="list-style-type: none"> o Quelle inscription de la RSE et de la stratégie au sein des territoires ? |

Echanges avec la salle

Pause

11h30 - 12h30

Débat entre **Catherine HLUSZKO**, chef de mission RSE au sein de l'Union Sociale pour l'Habitat, **Nathalie CHASSAT**, Manager de projet au sein du cabinet Habitat & Territoires Conseil, et **Thierry MARNEFFE**, fondateur et dirigeant du cabinet Altereo

- **Comment inscrire le Développement Social Urbain au sein du projet stratégique des organismes HLM ?**
 - o Retour sur les questionnements de la matinée
 - o En quoi le Développement Social Urbain est-il stratégique ?
 - o Comment faire pleinement exister le DSU à travers la stratégie d'entreprise ?
 - o Quel positionnement adopter au sein de vos organismes ? Comment se saisir de cette opportunité pour diffuser la culture DSU de la transversalité, du travail collaboratif et développer l'innovation au sein de l'organisme ?

Avec la participation de **Pascal Van Laethem**, Directeur général de France Habitation et vice-président de l'APES
Echanges avec la salle

Déjeuner pris en commun sur place

14h00 - 14h45

Intervention de Caroline LANDEAU, Directrice adjointe des Politiques Sociales, de la Qualité et des Attributions et **Jean-Paul PAISANT**, Responsable DSU au sein de Valophis Habitat

- **Le Développement Social et urbain chez Valophis Habitat : Une action transversale qui s'inscrit dans la stratégie d'entreprise**
 - o De l'insertion par l'économie aux stratégies de peuplement et au développement durable, comment le pôle DSU impulse et accompagne les politiques de Valophis Habitat ?
 - o Dans un contexte de renouvellement des ambitions gouvernementales, notamment à travers la nouvelle politique de la Ville, le pôle DSU pivot de l'action de l'organisme
 - o Le DSU, un des axes porteurs de la stratégie d'entreprise ?

Echanges avec la salle

14h45 - 16h00

Intervention conjointe d'Annie BRAS-DENIS, Directrice Générale Adjointe d'Archipel Habitat, et **Marick LEMOINE**, coordinatrice de l'animation sociale d'Archipel Habitat. *(sous réserve)*

- **La place de l'habitant au sein de la gouvernance : le cœur stratégique d'Archipel Habitat**
 - o De la Direction Générale aux collaborateurs de terrain sur les territoires, comment l'organisme a placé l'habitant au cœur de son projet ?
 - o Comment ces modes de faire ont-ils permis de développer un mode de gouvernance avec les parties prenantes, au premier rang desquels les locataires ?

Intervention de Bruno DUVAL, Directeur des services à la clientèle de Pas-de-Calais habitat

- **Comment la co-construction habitants/équipes de proximité s'est-elle été inscrite au sein de la stratégie de l'organisme ?**
 - o Comment le projet de cafés-conversations a permis de mettre en place un travail collaboratif habitants/équipes de proximité ?
 - o Comment ce changement de pratiques a-t-il été accompagné de manière transverse par l'ensemble des directions, a-t-il été portée par la Direction Générale, et intégré à sa stratégie ?

Echanges avec la salle

16h00 - 16h45

Intervention d'Etienne FABRIS, Responsable de la mobilité résidentielle au sein du GIE Est Habitat

- **Le GIE EST Habitat : des stratégies d'entreprise au croisement des politiques publiques de l'habitat et des évolutions sociétales**
 - o La mobilité résidentielle, un enjeu territorial majeur au sein de la Métropole de Lyon
 - o La concrétisation d'une ambition à travers la création d'un GIE et la mise en œuvre d'expérimentations innovantes
 - o Quel portage des sociétés membres du GIE ? Quelle inscription dans la stratégie de chacun ? Comment ces projets peuvent être partie intégrante d'une démarche RSE demain ?

Echanges avec la salle

16h45 - 17h00

Synthèse de la journée par Joël GUILLOUX, Président d'Habitat Social pour la Ville

Rappel de la prochaine journée d'HSV en 2015....

10 décembre 2015

La prise en compte du locataire âgé dans les pratiques des organismes Hlm

Si vous n'êtes pas adhérent en 2015....

et que vous souhaitez recevoir le programme, merci de laisser vos coordonnées au secrétariat d'HSV
secretariat@habitat-social-ville.org

Pour nous rejoindre...

Une adresse

Les Salons du Relais – Kyriad Hôtel Paris Est
4, rue du 8 mai 1945 – 75010 PARIS

Accès par le parvis de la Gare de l'Est (où se trouvent tous les taxis)...ne pas sortir de l'enceinte de la gare. Longer la façade de la gare, par le parvis.

Les salons sont au 1^{er} étage.

Transport/voiture

Bus : 30, 31, 32, 38, 39, 46, 47, 54, 56 et 65.

Métro : Lignes 4, 5 ou 7 – Station Gare de l'Est.

RER B ou D - Station Gare du nord, puis marcher quelques minutes.

RER E – Station Magenta, puis marcher quelques minutes.

Accès boulevard périphérique : Porte de la Chapelle ou Porte de
Bagnolet direction Gare de l'Est. Un parking public se trouve à proximité.



2 rue Lord Byron – 75008 PARIS

Tél : 01 40 75 50 06 - www.habitat-social-ville.org – mail : secretariat@habitat-social-ville.org

Association Loi 1901 – SIRET : 442 870 671 00017 – SIREN : 442 870 671 – APE : 853 K