

LES POINTS CLÉS

CONFERENCE / 19 mai / 9h00 - 12h30

En quoi la participation citoyenne permettra de réussir la transition écologique dans les territoires ?

3 TEMPS FORTS

Enjeux de la transition écologique pour les bailleurs

- **CEREMA** - représenté par **Romain LESAGE** (Chef de projet réhabilitation et performance du bâti)

Table ronde – Stratégie de décarbonation des bailleurs et collaboration habitantes

- **EST METROPOLE HABITAT** - représenté par **Lucie BOIREAU** (Responsable innovation RSE Méthodes)
- **ECOLE DU RENOUVELLEMENT URBAIN** - représenté par **Céline GIPOULON** (Directrice Déléguée)
- **Collectif « Locataire ensemble Aubervilliers »** - représenté par **Michelle AUDRIN** (Présidente)

Retours d'expérience sur des projets d'implication des habitants dans la transition écologique

- **Mobilisation à l'échelle des résidences avec le challenge CUBE LOGEMENT** – **Marc LEGRAND** d'Emmaus Habitat (Responsable innovation énergétique et programmes) et **Tristan DUMAS** de Croix Rouge Insertion (Encadrant)
- **Responsables de programmes immobiliers, quels leviers d'action pour une ville bas carbone** – **Fabien LOUAZEL** de CDC Habitat (Responsable du pôle technique et maîtrise d'ouvrage DIR CENTRE)
- **Quand les habitants auto-réhabilitent leur logement pour faire face au changement climatique** – **Martin DASSIEU** de l'association nationale des Compagnons Bâisseurs (Directeur développement et innovation)

Cette matinée a montré que la transition écologique ne pourra réussir par les seuls investissements techniques. Face à l'urgence climatique, à la précarité énergétique et à l'intensification des vagues de chaleur, les bailleurs sont conduits à développer de nouvelles formes de dialogue avec les habitants. Les interventions ont souligné que les économies d'énergie, l'adaptation au changement climatique et la résilience des territoires reposent autant sur les usages, les pratiques et les dynamiques collectives que sur la transformation du patrimoine.

1. LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE EST À LA FOIS UN IMPÉRATIF CLIMATIQUE ET UN ENJEU DE JUSTICE SOCIALE

L'intervention de Romain Lesage a rappelé que les effets du changement climatique sont désormais visibles. Cette situation touche particulièrement les ménages modestes, plus exposés à la précarité énergétique et aux épisodes climatiques extrêmes. La hausse du coût de l'énergie et l'intensification des vagues de chaleur renforcent les inégalités existantes. La transition écologique apparaît ainsi comme un enjeu environnemental mais également comme une question de justice sociale pour les bailleurs.

2. POUR ATTÉNUER L'IMPACT DU CHANGEMENT CLIMATIQUE, LES SEULS INVESTISSEMENTS TECHNIQUES NE SUFFISENT PAS

Les échanges ont montré que la performance énergétique d'un bâtiment dépend autant de ses caractéristiques techniques que des usages de ses occupants. Romain Lesage a rappelé que les démarches de sobriété peuvent produire des résultats significatifs lorsqu'elles s'accompagnent d'un travail sur les comportements. Les résultats du programme CUBE illustrent cette réalité avec des économies d'énergie pouvant aller jusqu'à 15%.

LES POINTS CLÉS

CONFERENCE / 19 mai / 9h00 - 12h30

En quoi la participation citoyenne permettra de réussir la transition écologique dans les territoires ?

3. LES HABITANTS ONT DAVANTAGE DE POIDS LORSQU'ILS SE MOBILISENT COLLECTIVEMENT POUR FAIRE ÉVOLUER DES PROBLÉMATIQUES STRUCTURELLES

Michelle Audrin a montré que l'action collective permet de faire avancer des problématiques insuffisamment prises en compte lorsqu'elles sont portées individuellement. Face au manque de réponses du bailleur, le collectif Locataire Ensemble Aubervilliers a ainsi transmis un cahier de doléances remis à la mairie. Lucie Boireau a partagé un constat similaire à partir d'une mobilisation citoyenne autour d'un projet de réhabilitation. Les enseignements de l'étude de l'Institut Alinsky montrent que ces mobilisations collectives conduisent les bailleurs à se questionner leurs pratiques, avec la mise en place d'ateliers mobilisant habitants, bailleurs et prestataires de chauffage lors de l'ouverture de la saison de chauffe.

5. LES QUARTIERS POPULAIRES SONT PARTICULIÈREMENT EXPOSÉS AUX VULNÉRABILITÉS ENVIRONNEMENTALES ET CLIMATIQUES

Céline Gipoulon a rappelé que les habitants des quartiers prioritaires sont proportionnellement plus exposés aux conséquences du changement climatique. Ainsi, la notion de « points noirs environnementaux », désigne des secteurs cumulant plusieurs formes de pollutions ou de nuisances environnementales. Les travaux de l'APUR montrent que la qualité des liens sociaux constitue un facteur essentiel de résilience : plus les relations de proximité sont fortes, plus les capacités d'entraide et d'adaptation face aux crises sont importantes.

4. LES PRÉOCCUPATIONS ENVIRONNEMENTALES SONT SOUVENT INDISSOCIABLES DES QUESTIONS DE CADRE DE VIE

Les interventions de Michelle Audrin, Lucie Boireau et Céline Gipoulon ont souligné que les habitants se mobilisent rarement autour de la transition écologique comme objectif abstrait. Leurs préoccupations portent d'abord sur des situations concrètes affectant leur quotidien : qualité des espaces verts, ventilation des logements, chauffage, confort d'été ou encore accès à des espaces de fraîcheur. Les démarches menées par l'ERU montrent que les habitants expriment de fortes attentes en matière de végétalisation, de présence d'arbres et d'amélioration du confort climatique des quartiers.

6. LES CHANGEMENTS DE COMPORTEMENT SONT PLUS EFFICACES LORSQU'ILS S'APPUIENT SUR L'ÉCOUTE ET LA MÉDIATION PLUTÔT QUE SUR DES DISCOURS DESCENDANTS

Plusieurs intervenants ont insisté sur les limites des démarches fondées uniquement sur des descentes d'information. Romain Lesage a rappelé l'importance des sciences comportementales dans ce contexte. Cette approche trouve un écho dans les expériences présentées. Ainsi Est Métropole Habitat a privilégié des actions de porte-à-porte réalisées par les gardiens plutôt qu'une diffusion descendante de messages sur les écogestes au travers d'une campagne de communication institutionnelle. Ces démarches permettent de partir des usages réels des habitants et de construire un dialogue plus efficace.

LES POINTS CLÉS

CONFERENCE / 19 mai / 9h00 - 12h30

En quoi la participation citoyenne permettra de réussir la transition écologique dans les territoires ?

7. POUR MOBILISER DURABLEMENT LES HABITANTS, IL FAUT SORTIR DU SEUL DISCOURS ÉCOLOGIQUE ET LEUR PERMETTRE D'AGIR SUR LEUR QUALITÉ DE VIE

Les retours d'expérience ont montré que les projets les plus mobilisateurs sont ceux qui répondent à des attentes concrètes des habitants. Le Challenge CUBE Logement présenté par Marc Legrand et Tristan Dumas associe ainsi économies d'énergie, accompagnement de proximité et réduction des dépenses du quotidien. Fabien Louazel a présenté le projet de forêt comestible développé par CDC Habitat, pensé à la fois comme un support de biodiversité, un levier d'amélioration du confort d'été et un lieu favorisant les échanges entre habitants. Martin Dassieu a quant à lui montré comment les démarches d'auto-réhabilitation accompagnée permettent aux habitants d'agir directement sur leur logement et leur cadre de vie. Les intervenants ont souligné qu'il est souvent plus efficace de mettre en avant les bénéfices concrets des projets que le seul argument environnemental.

8. RECONNAÎTRE L'EXPERTISE D'USAGE DES HABITANTS TRANSFORME DURABLEMENT LES PRATIQUES DES BAILLEURS

L'un des principaux enseignements de la matinée réside dans la reconnaissance progressive des habitants comme partenaires des démarches de transition écologique. Les différents retours d'expérience ont montré que leur implication permet de mieux comprendre les usages réels, d'identifier des difficultés parfois invisibles pour les organisations et d'améliorer l'efficacité des actions engagées. Cette évolution conduit également les bailleurs à faire évoluer leurs propres pratiques. Former les équipes à la participation habitante, créer des espaces de dialogue et développer des démarches de co-construction constituent autant de transformations évoquées au cours des échanges. La participation habitante apparaît ainsi comme une condition de réussite des stratégies de transition écologique.



Pour aller plus loin :

- Institut Paris Region, « La transition, un levier de développement pour les quartiers populaires », Note rapide n°887, avril 2021, [télécharger ici](#)
- Institut Alinsky, Démodynamie HLM : les interpellations de locataires dans le logement social, [télécharger ici](#)
- APUR, Les liens sociaux dans le Grand Paris, le capital social comme facteur de résilience, mai 2024, [télécharger ici](#)
- Programme Challenge CUBE Logement. [A découvrir ici](#)
- Union sociale pour l'habitat, Prix de l'initiative citoyenne. [A consulter sur le site de l'USH](#)