

Impayés, changer de pratiques pour changer les résultats ?



CONFÉRENCE
Jeudi 26 novembre 2026
en présentiel
09h00 à 12h30

Gratuit pour les
adhérents !

PROGRAMME

Un ménage sur cinq rencontre une situation d'impayé dans l'année, un chiffre en hausse qui atteint **son niveau le plus élevé depuis 2015**.

Selon la dernière enquête nationale de l'Union sociale pour l'habitat sur les impayés, **890 000 ménages étaient en retard de paiement fin 2024**. Dans le même temps, **24 556 expulsions locatives** avec le concours de la force publique ont été réalisées en France en **2024, soit une hausse de 29 % en un an**, selon les données du ministère chargé du Logement.

La prévention des impayés est un **enjeu transversal**, qui ne peut reposer uniquement sur les équipes sociales, de précontentieux et de contentieux. De l'accès aux droits à la relation avec le locataire, en passant par le recouvrement, elle invite à mobiliser l'ensemble de la chaîne des acteurs.

À l'occasion de cette conférence, Habitat Social pour la Ville propose d'explorer plusieurs leviers complémentaires :

- La **compréhension du contexte global** amenant aux situations d'impayés au-delà de la simple gestion budgétaire des locataires
- Une **approche plus « orientée locataire »** dès les premiers contacts, notamment en interrogeant les manières de communiquer et de proposer des solutions ;
- **L'accès aux droits** et la prévention des ruptures de ressources, pour agir en amont des difficultés de paiement ;
- **La mobilisation de l'ensemble des métiers** et partenaires autour de la prévention des impayés, au-delà des acteurs traditionnellement concernés ;

Une conférence pour partager les pratiques et explorer de nouveaux leviers afin de prévenir plus tôt et agir autrement face aux impayés.

Nos intervenants :



Un événement piloté par :



Modalités de participation

Tarif de Participation :

- ✓ Adhérent : **Gratuit**
- ✓ Non adhérent : **110 €** pour le premier participant d'un organisme, **puis 75€** pour les suivants du même organisme.

Informations pratiques :

- ✓ Conférence **en présentiel**
- ✓ Adresse : **Auditorium de Paris Habitat, 26 rue Broca, 75005, Paris**